

Relatório de Atendimentos e Solicitações – Exercício 2025

Durante o exercício de 2025, a instituição realizou atendimento contínuo às demandas apresentadas por colaboradores, famílias e demais públicos atendidos.

Com base em estimativa elaborada a partir das atividades desenvolvidas ao longo do período, foram realizados aproximadamente **850 atendimentos**, abrangendo orientações, esclarecimentos, encaminhamentos e suporte às diversas necessidades apresentadas.

Da mesma forma, estima-se que foram analisadas cerca de **126 solicitações**, com o seguinte resultado:

Situação	Quantidade	Percentual
Atendidas	113	89,7%
Não Atendidas	13	10,3%
Total	126	100%

As solicitações não atendidas decorreram, em sua maioria, da impossibilidade de enquadramento nos critérios estabelecidos pela instituição ou da inviabilidade de atendimento da demanda apresentada.

Os números apresentados possuem caráter estimativo e refletem o volume aproximado de atendimentos e solicitações realizadas durante o exercício de 2025.

Os dados demonstram o compromisso da instituição com o acolhimento, a análise e o encaminhamento das demandas recebidas, buscando sempre atender às necessidades de seu público de forma responsável e transparente.